

平成 29 年 11 月 15 日

関係の皆様へ

社会福祉法人バオバブ福祉会
理 事 長 房 本 晃

“えるでのお菓子” への異物混入についてのお詫び

謹啓

平素は、当福祉会の活動、取り組みに対して格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当事業所で製造・販売している“お菓子（クッキー、パウンドケーキ）”におきまして、異物が混入していたことが発覚いたしました。多大なご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

判明の経緯は、11月14日にえるで、翌日からのお菓子配達に向けて職員が検品をしていたところ、製品（パウンドケーキ）の一つに金属片が混入しているのを見つけました。混入物の確認をした結果、お菓子の生地づくりで使用するステンレス製の金ザルの破片であることが判明いたしました。

混入原因の特定はほぼ出来ているものの、安全な製造過程・調理用具の確立ができるまで、“えるでのお菓子”の製造・販売・配達を停止させていただきます。販売等の再開は未定ですが、原因の究明から再発防止対策等を十分に検討し、安全な製造過程が確立でき次第、皆様にご報告の上、業務を再開させていただきたいと考えております。

なお、以下の製品について、販売停止に合わせて、製品回収・代金返金をさせていただきます。すでに現物が無い場合でも、返金対応させていただきますのでお申し出ください。

回収・返金

対象商品：えるで製造したお菓子（クッキー、パウンドケーキ）全般

平成 29 年 10 月 1 日から平成 29 年 11 月 14 日の間にご購入いただいたもの

皆様には多大なご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

また回収等につきまして大変なお手数をおかけすることになり誠に申し訳ございませんが、なにとぞよろしくお願いいたします。

まずは取り急ぎ、書中にてご報告させていただきます。

謹白

本件に関するお問い合わせ
社会福祉法人バオバブ福祉会えるで
管理者 森井孝至
松原市田井城 6-328-2
Tel 072-332-0987
Fax 072-331-8200